Aujourd'hui

- Gabriel Deschênes, PDG et cofondateur de TagMyDoc
- Pierre-Olivier Derome, Expert-conseiller TagMyDoc
- Nous avons le plaisir de venir présenter devant les membres de la CANASA

TAG MY DOC

Aujourd'hui (suite)

- Le but de cette présentation est de vous indiquer les fondements des meilleures pratiques et de ne pas vous inonder de détails techniques obscurs et complexités liées à la cybersécurité
- Nous avons gardé un certain nombre de minutes à la fin de la présentation pour répondre à vos questions et ainsi espérer pouvoir éclairer certains éléments de votre quotidien au travail entourant les **cybermenaces par courriel**

TAG MY DOC

TagMyDoc

- Notre approche face à l'enjeu des cybermenaces par courriel est exclusivement axée sur le « facteur humain » et en tant que créateurs/développeurs, nous mettons certains réflexes, innés chez nous, pour contrer des cybermenaces - souvent créées par des pirates informatiques/développeurs.
- Nous avons créé TagMyDoc, une plateforme pour envoyer et recevoir des fichiers et messages confidentiels.
- Depuis 2012, nous optimisons notre plateforme et nos recommandations vers nos utilisateurs via cette approche.

Qui est visé?

1. « Personne » et tout le monde en même temps
2. Les cybermenaces sont dédiées vers des personnes groupées sous des entreprises, des gouvernements, organisations, etc.
3. Donc, les pirates ont une pratique de « pêche » au filet et non au harpon... Si l'image est bonne!

La « raison d'être » des attaques

- L'argent suite à une fraude
- Les données sensibles… pour les rançons
- L'humour… tout simplement

TAG MY DOC

La plus grande « porte d'entrée » pour les cybermenaces

C'est votre boite de courriel combinée au…

… facteur humain

TAG MY DOC

Votre boite de courriel (suite)

- 50%, c'est le pourcentage d'utilisateurs qui cliquent sur un lien provenant d'une source inconnue (TechRepublic)
- 70%, c'est le pourcentage des utilisateurs qui croient automatiquement à la légitimité d'un courriel, lorsque le message provient d'une source connue. (Terranova)

Maintenant, on fait quoi ?

Il n’a pas de recette miracle, mais…

… il a un raisonnement miracle!

TAG MY DOC

Le facteur humain

(en l'utilisant de la bonne manière)

Il n'a pas de recette « miracle », mais…

… il a un raisonnement « miracle »!

TAG MY DOC

Revenons sur les cybermenaces par courriel

Le raisonnement « facteur humain » s'applique à deux niveaux très simples:

- Celui qui envoie le courriel
- Celui qui reçoit le courriel (normalement vous).

TAG MY DOC

Celui qui « envoie » le courriel

Le raisonnement « facteur humain » ici, c'est:

- ☑ Valider l'adresse courriel « réelle » de la personne
- ☑ Ne pas valider seulement son nom/prénom
- ☑ Valider ce que cette personne demande dans son courriel ? Un clic ? Une transaction financière ?

Si c'est vous qui envoyez le courriel, le « facteur humain » ici, c'est :

- ☑ De crypter les courriels et les pièces jointes

TAG MY DOC

Celui qui « reçoit » le courriel

Le raisonnement « facteur humain » ici, c'est:

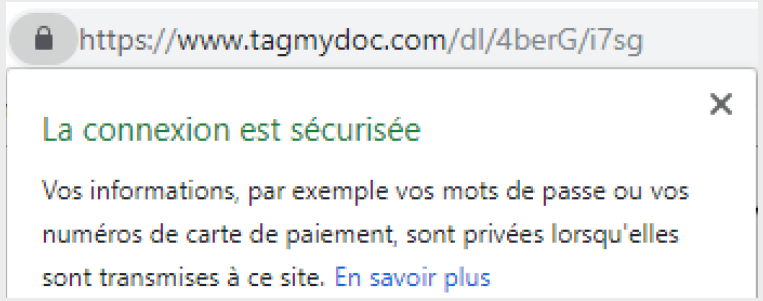
- Mettre l'accent sur la chose la plus importante soit les liens web – lorsqu'un clic est demandé naturellement.
- Comprendre qu'un clic est le début de la cybermenace
- Comprendre la composition minimale d'un lien web pour bien comprendre que la page web est légitime
- Ne pas se fier au design et à la beauté du courriel/page web lié au lien web

TAG MY DOC

Un peu de théorie « payante » sur les liens web

Revenons sur la composition minimale d'un lien web:

- Permettre de gérer énormément de cybermenaces
- Comprendre uniquement le début et le tour est joué:
  - Les 4 (ou 5) premières lettres de la barre d'adresse devraient toujours être: « HTTP » ou « HTTPS ».
  - Après le « HTTP » ou « HTTPS », les 3 prochains caractères doivent être « :// »
  - Après ceci, l'exercice est de cibler où se retrouve le premier « . », normalement, il est après « www » ou un « sous-domaine personnalisé »
  - Après ce premier « . », c'est ici que vous pouvez identifier le « vrai nom de domaine »
  - Finalement, soyez vigilant de l'orthographe du nom de domaine et soyez sûr que le « nom de domaine bien écrit » est IMMÉDIATEMENT suivi d'un « . »



TAG MY DOC

Un exemple – la fraude du président

- 5.5 millions de dollars
- Fraude par courriel et téléphone
- Demande à exécution rapide
- Référence: https://www.lapresse.ca/actualites/201701/19/01-5061353-comment-un-escroc-a-vole-55-millions-a-la-coop-federee.php

TAG MY DOC

En résumé

- Toujours penser au facteur humain, tant pour « analyser » la cybermenace que pour le « contrer »
- Les pirates maquillent très bien leurs pages web. La clé, c'est le « facteur humain » capable de comprendre la théorie simple de la composition d'un lien web
- Au besoin, crypter vos partages par courriel

TAG MY DOC

Merci pour votre écoute

Pour toutes questions, n'hésitez pas à entrer en contact avec nous:

- www.tagmydoc.com
- 1-800-897-7432
- pierre-olivier.derome@tagmydoc.com

TAG MY DOC