L'ASSOCIATION CANADIENNE DE LA SÉCURITÉ

Rapport de leadership de 2009

Un vent de changement grâce au leadership

CANASA
Canadian Security Association
L'Association canadienne de la sécurité

MISSION

La CANASA défend et forme ses membres, et agit à titre de leader pour les professionnels canadiens de la sécurité au sein d'un environnement autoréglementé.

VISION

La CANASA sera la voix reconnue de la sécurité au Canada.

VALEURS

La conduite professionnelle de la CANASA et de ses membres est alignée sur les valeurs suivantes :

- Intégrité
- Dévouement envers les membres et les clients
- Responsabilité
- Leadership
- Professionnalisme
- Amélioration continuelle
- Communication ouverte et honnête
- Les membres doivent toujours être conscients de la confiance que les clients ont en eux et ne doivent pas faire de fausses déclarations à des clients existants et potentiels quant à leur compétence, leur expérience, leurs lettres de créance ou leur réputation.
- Les membres doivent conserver une attitude professionnelle avec les clients, les entreprises concurrentes, les fournisseurs, les individus et les employés. Les membres doivent aussi respecter la réputation et les pratiques des autres membres.
- Les membres révéleront, sans hésitation, toute conduite de membres de l'industrie contraire au code de déontologie, par écrit, au directeur général de l'Association.

Table de matières

Message de la direction 2-3
Revue de l'année : Faits saillants de 2009 4-7

Profils des leaders
Présidente nationale – Karen McGee 8
Directeur général – Jean-François Champagne 9
Président du conseil d'administration de la section de l'Atlantique – Graham MacDonald 10
Président du conseil d'administration de la section de la Colombie-Britannique – Kevin Hincks 11
Président du conseil de la sous-section de Calgary – Carl Jorgensen 12
Président du conseil d'administration de la sous-section d'Edmonton – Shawn Lazaruk 13
Présidente de la section du Manitoba – Lisa Boyer 14
Vice-président du conseil d'administration de la section de l'Ontario – Sean Baghai 15
Président du conseil d'administration de la sous-section d'Ottawa – Richard McMullen 16
Président du conseil d'administration de la section du Québec – Robert Branchaud 17
Présidente du conseil d'administration de la sous-section du Sud-ouest de l'Ontario – Beverley Champagne 18

Rapport financier de 2009 19
Membres du conseil d'administration national et de chaque section – 2010 20

Bureau national :
610 Alden Road, Unit 100
Markham, Ontario L3R 9Z1
Tél. : 905-513-0622
Sans frais : 1-800-538-9919
Courriel : staff@canasa.org

Bureau de la section du Québec :
Case postale 9
Saint-Constant, Québec J5A 2G1
Tél. : 514-990-2349
Sans frais : 1-800-537-0774
Courriel : slaflamme@canasa.org

Bureau de la section de l'Atlantique :
610 Alden Road, Unit 100
Markham, Ontario L3R 9Z1
Tél. : 905-513-0622 poste 301
Sans frais : 1-800-538-9919 poste 301
Courriel : atmanager@canasa.org

Bureau de la section de la Columbie-Britannique :
601 West Broadway, Unit 400
Vancouver, C.-B. V5Z 4C2
Tél. : 604-298-4700
Courriel : bcmanager@canasa.org

Karen McGee
Présidente nationale

Jean-François Champagne
Directeur général

Message de la direction

Ce rapport passe en revue les faits saillants de la dernière année et rend hommage au leadership des bénévoles qui stimule la progression de la CANASA et rend notre travail possible au sein de l'industrie.

C'est avec grande fierté que nous vous présentons le tout premier rapport de leadership de l'Association canadienne de la sécurité (CANASA) et que nous vous rapportons les nombreux succès obtenus par la CANASA, ses bénévoles et ses membres tout au long de l'année 2009.

Ce rapport passe en revue les faits saillants de la dernière année et rend hommage au leadership des bénévoles qui stimule la progression de la CANASA et rend notre travail possible au sein de l'industrie.

L'année dernière, la CANASA a accru de façon marquée ses efforts pour mieux servir ses membres et promouvoir la sécurité des biens et des personnes pour tous les Canadiens. Malgré une économie toujours chancelante, ce fut une année couronnée de succès et parsemée de nouveaux départs pour l'Association. Parmi ceux-ci il y a l'élection du conseil d'administration actuel, des présidents de section et des directeurs, la revitalisation des sous-sections d'Edmonton et de Calgary et la création de nouveaux programmes.

La CANASA a continué d'améliorer son réseau complet de services, ses salons professionnels prisés et à offrir de nouveaux cours de formation de grande qualité. Avec le soutien des différentes sections de la CANASA, nous avons déployé des efforts considérables pour défendre les intérêts de nos membres auprès des gouvernements; ces efforts ont porté fruit dans plusieurs provinces. Nous avons également accru nos efforts de marketing et de communication en offrant à nos membres les plus récentes nouvelles de l'industrie par l'entremise de notre site Internet entièrement redessiné et du lancement d'un tout nouveau bulletin de nouvelles bilingue. Ces réalisations ont contribué à la santé de notre Association dont la solidité témoigne de l'engagement de ses membres.

Rien de ceci n'aurait été possible sans la précieuse contribution des présidents, des directeurs et des comités de nos sections. Ces bénévoles investissent d'innombrables heures dans le but d'améliorer l'industrie de la sécurité; ces heures sont souvent sacrifiées au détriment de leur entreprise et de leur famille pour le bien des autres. Nous ne pouvons qu'admirer le leadership de ces personnes qui permettent aux sections d'être entendues et ultimement de définir, façonner et renforcer la voix collective de l'industrie de la sécurité.

Dans les pages qui suivent, vous en apprendrez davantage sur les personnes qui dirigent les sections de la CANASA de même que sur la vision de leur conseil d'administration et sur les questions et les projets propres à chaque région.

Les efforts et l'expérience combinés de ces personnes contribuera à définir la direction de la CANASA et de l'industrie de la sécurité au Canada. Nous sommes emballés par les possibilités illimitées que le futur réserve à notre Association et à nos membres, et nous travaillons tous à réaliser notre objectif commun qui est de faire progresser notre industrie.

Nous profitons aussi de l'occasion pour vous remercier pour votre adhésion et votre précieux appui. Comme toujours, vos commentaires et vos suggestions sont les bienvenus et nécessaires à notre progression. Votre implication est le sang qui fait vivre notre Association et la force derrière le succès de la CANASA. Grâce à votre partenariat, nous pouvons continuer à générer des changements positifs pour notre industrie.

Karen McGee
Présidente nationale

Jean-François Champagne
Directeur général

Dans les pages qui suivent, vous en apprendrez davantage sur les personnes qui dirigent les sections de la CANASA de même que sur la vision de leur conseil d'administration et sur les questions et les projets propres à chaque région.

Les précédents présidents du Conseil de la CANASA se joignent aux leaders actuel lors de la réunion annuelle 2009 de la CANASA. De gauche à droite, Jean-François Champagne (directeur général), Edward Fitchett (ancien président de la section de l'Ontario), Kendall Isnor (ancien président de la section de l'Atlantique), Karen McGee (présidente nationale), John King (ancien président de la section de la Colombie-Britannique).

Faits saillants de 2009

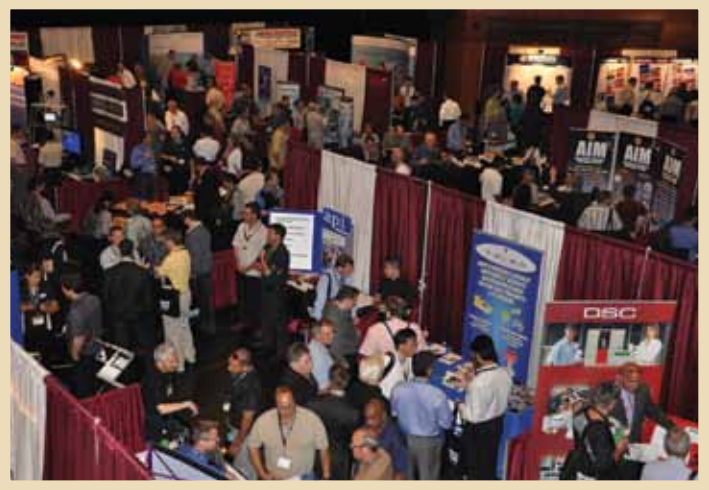
Activités principales de l'industrie

Les salons Sécurité Canada rassemblent les acheteurs et les vendeurs depuis plus de 30 ans et demeurent les salons commerciaux les plus importants de l'industrie de la sécurité au Canada. Malgré une année difficile pour l'industrie des salons professionnels en général, les exposants et les visiteurs des salons Sécurité Canada se sont encore montrés loyaux en 2009; les salons ont accru leurs services aux entreprises et aux personnes membres qui dépendent de ces activités pour étendre leur réseau d'affaire et faire croître leur entreprise.

En décembre, Sécurité Canada s'est associée au programme trilatéral de conférences sur la sécurité pour ajouter un salon professionnel – la Conférence trilatérale Sécurité Canada Alberta. Cette activité allie les forces des deux organisations pour offrir aux membres une occasion unique d'apprendre d'experts de renommée internationale de l'industrie.

Au cours de la dernière année, nos quatre autres salons Sécurité Canada (Est, Ouest, Atlantique et Central) ont connu un retentissant succès et le nombre de visiteurs au salon de Toronto a surpassé l'assistance record de 2008. Tous les salons ont enregistré des gains en 2009, tant en termes de ventes que d'assistance, à l'exception du salon Sécurité Canada Atlantique qui a enregistré une légère baisse. De nouveaux éléments ont été ajoutés au salon Sécurité Canada Central afin de mieux servir les besoins développementaux des membres, y compris deux cours de sécurité au travail : Utilisation de plateformes élevées et Prévention des chutes. De plus, un déjeuner auquel ont participé plus de 70 personnes a été organisé pour aider au développement du très attendu programme d'entrepreneur en sécurité agréé.

Un sondage effectué auprès des exposants et des participants de Sécurité Canada en 2009 a indiqué un haut niveau de satisfaction parmi les répondants. 97,75 pour cent ont indiqué que la direction était bonne ou excellente, 94,6 pour cent ont évalué la qualité des personnes présentes comme étant bonne ou excellente.



La dernière année a été un catalyseur pour de nombreuses réalisations futures de la CANASA, ses bénévoles et ses membres. Afin de mieux supporter nos membres, ensemble, nous avons réalisé plusieurs initiatives enlevantes au sein de nos divers programmes que nous continuerons d'améliorer dans les années à venir.

Plus de cours de formation

La nature dynamique de l'industrie de la sécurité exige des entreprises et des individus un renouvellement constant de leurs connaissances afin de demeurer concurrentiels dans ce marché en perpétuel changement. La CANASA s'est profondément engagée envers le développement et la croissance de ses membres pour qu'ils puissent continuer à répondre aux demandes de l'industrie. Notre but est d'être reconnu comme étant le centre par excellence de la formation en sécurité au Canada. Cette vision est appuyée par les nombreux partenariats que nous créons avec des associations professionnelles internationales et des écoles à la grandeur de l'Amérique du Nord pour offrir la meilleure formation de l'industrie au pays.

La participation au programme et au cours est demeurée stable en 2009 et des progrès ont été enregistrés au chapitre de l'élaboration de nouvelles occasions de formation visant à aider nos membres à développer leurs habiletés. Par exemple, le cours Opérateur de centre de télésurveillance de niveau 1 a été traduit en français grâce à la contribution de Microtec, une division de First National AlarmCap LP.

Grâce aux efforts de la section de l'Ontario, la CANASA a également obtenue l'approbation du conseil d'administration pour un programme de certification innovateur – le programme d'entrepreneur en sécurité agréé (ESA). Ce programme apportera du leadership dans l'industrie en établissant une norme de certification professionnelle et en offrant la possibilité aux entreprises de démontrer qu'elles se conforment aux normes les plus élevées qui soient.

« J'ai suivi récemment le cours de technicien d'alarme de niveau un de la CANASA … L'instructeur était épatant autant que l'information présentée. Je recommande fortement à toute personne travaillant dans cette industrie de suivre ce cours. »

Gordon Hebb
Tri-Ed/Northern Video Distribution
Dartmouth, N.-É.

Unification de l'industrie

Pendant que le nombre d'adhésions à la CANASA atteignait 1241 entreprises en 2009, la CANASA continuait d'organiser des occasions de réseautage et des activités pour l'industrie partout au pays. En plus des salons Sécurité Canada, les membres ont eu l'occasion d'échanger des renseignements et de développer de nouveaux contacts lors de nombreuses activités de l'industrie, réunions de section et tournois de golf organisés à l'échelle du pays. Grâce à la générosité des membres de la CANASA, des milliers de dollars ont été amassés au profit d'œuvres de bienfaisance locales lors de nos différents tournois de golfs.

« J'ai toujours été un ardent supporteur de ce tournoi et j'y trouve aussi beaucoup d'avantages. C'est réellement le temps de l'année où les détaillants et les fabricants se rassemblent et rendent hommage à notre industrie et à nos œuvres de bienfaisance. Le tournoi fonctionne comme une machine bien huilée et c'est un plaisir d'y participer. »

Summi Khanna
Logenex
Brampton, ON

Davantage de communication et de visibilité

En 2009, la CANASA a amélioré sa visibilité grâce à des efforts de marketing ciblés visant à défendre les intérêts de notre industrie et à la promouvoir. Nous avons donné une nouvelle image au site Internet réservé aux salons Sécurité Canada (securitycanadaexpo.com) afin d'accroître la visibilité et d'améliorer l'expérience en ligne de nos exposants et visiteurs.

Nous avons également amélioré notre communication avec nos membres en publiant en septembre dernier notre premier bulletin d'information bilingue - *Les coulisses de la sécurité*. Cette publication contient des nouvelles de l'industrie, des mises à jour de la CANASA et des informations centrées sur les points d'intérêt de nos membres. D'autres projets sont en cours pour offrir à nos membres davantage de ressources pour la croissance de l'industrie et de l'assistance en matière de marketing.

Initiation de changements par la défense de vos intérêts

Défendre les intérêts de nos membres demeure la priorité de l'Association; nous parlons en leur nom pour stimuler le changement dans l'ensemble de l'industrie. Nous sommes extrêmement fiers de nos bénévoles et de notre personnel. Partout au pays, ils s'impliquent activement pour façonner les lois et ils font du lobbying pour apporter les changements souhaités. Leur dur labeur a permis d'importants progrès permettant de définir et d'élever l'industrie de la sécurité au Canada.

En 2009, d'importants efforts de représentation ont été fait notamment au Québec avec l'adoption de la loi 60 par l'assemblée nationale. Cette loi établit un cadre de réglementation pour divers contrats et constitue la phase II de la réforme de la Loi sur la protection du consommateur de l'Office de la protection du consommateur. En outre, un représentant de la section du Québec continue de représenter les meilleurs intérêts des membres de la CANASA au Bureau de la sécurité privée, lequel a été créé lors de l'application de la loi 88 (réforme de la sécurité privée).

Après plusieurs efforts de lobbying en Nouvelle-Écosse, les techniciens d'alarme et de sécurité peuvent dorénavant faire reconnaître leur expertise et obtenir une certification grâce au programme de qualification professionnelle du gouvernement de la Nouvelle-Écosse. L'année dernière, les candidats possédant l'expérience nécessaire ont pu obtenir une certification après avoir réussi le cours de technicien d'alarme de niveau 1 (CTA-1) de la CANASA.

La section de la Colombie-Britannique a également déployée d'importants efforts dans la région. La section a participé à des réunions sur la loi sur les services de sécurité de la Colombie-Britannique réunissant les parties prenantes et le gouvernement provincial, et elle continue de faire du lobbying pour que des améliorations soient apportées.

Nous sommes extrêmement fiers de nos bénévoles et de notre personnel. Partout au pays, ils s'impliquent activement pour façonner les lois et ils font du lobbying pour apporter les changements souhaités.

Une guide pour le soutien aux sections à l'échelle du pays

Présidente nationale– Karen McGee
Directrice de compte, Shaw Sabey & Associates

Karen McGee prévoit que de nombreux changements auront lieu pendant son mandat à titre la présidente nationale. Elle envisage de jouer un rôle de transition pendant son mandat à titre de présidente et souhaite transformer le Conseil d'administration afin de capitaliser sur l'expérience diversifiée de ses membres actuels. « Notre rôle au sein du Conseil d'administration est de revenir en arrière et de nous concentrer à nouveau sur la vue d'ensemble » nous dit Karen. « Nous avons tous eu de très bonnes idées mais nous avons éparpillé nos forces; je crois qu'il est maintenant temps de les unir à nouveau. » Ceci implique de faire les changements nécessaires pour faire progresser notre organisation : revisiter les statuts, évaluer l'adhésion, revitaliser le plan stratégique et mettre en place de nouvelles politiques et procédures.

Karen McGee nouvelle présidente nationale offre ses félicitations lors du Salon Sécurité Canada.

Karen veut réaliser ces objectifs ambitieux pour une raison importante – mieux répondre aux besoins des membres. « Tout ce que nous faisons devrait rapporter ou profiter à nos membres » nous dit Karen dont la liste de choses à faire comprend le rafraîchissement du programme d'avantages aux membres (PAM), l'ajout de formation pour sensibiliser et attirer de nouveaux membres, de même que des efforts de défense des intérêts qui encouragent les gouvernements locaux à consulter les sections de la CANASA avant de faire des changements.

« Si le nombre de membres n'augmente pas mais que nous offrons de meilleurs services, de meilleurs produits, un meilleur soutien et que nous engageons davantage nos membres, alors je serai heureuse de ce que nous avons accompli pendant mon mandat. »

Toutefois, Karen croit que la croissance est inévitable pour l'Association. Toutes nos exigences clés sont en place pour que l'Association atteigne le niveau suivant : un conseil d'administration fort, des sections enthousiastes très compétentes et un bureau national pourvu d'un personnel complet et d'un directeur général « qui connaît intimement l'industrie et a la capacité de nous faire avancer. »

> *« Tout ce que nous faisons devrait rapporter ou profiter à nos membres. »*

« Ce qui est vraiment bien, c'est que nous sommes tous là pour nous aider les uns les autres; nous voulons que chacun réussisse » nous dit Karen, ce qui saute aux yeux si on regarde l'appui que les sous-sections de Calgary et d'Edmonton reçoivent pour leur développement.

« Un membre m'a déjà dit que, grâce à la CANASA, c'est comme s'il avait un ami dans toutes les villes du pays. C'est exactement comment je me sens. Nous sommes une famille, nous veillons les uns sur les autres. » Et Karen veut faire sa part en s'assurant que chaque région possède les outils dont elle a besoin pour réussir.

Une des façons dont elle compte s'y prendre est d'appuyer la volonté de membres de pousser pour la réglementation de l'industrie et l'adoption des normes minimales partout au pays, ce qui contribuera à mieux sensibiliser les acteurs clés et les gouvernements. « Ultimement, j'aimerais vraiment qu'un propriétaire pose la question suivante : Êtes-vous membre de la CANASA? » sachant que les membres de la CANASA offrent la meilleure qualité de travail de l'industrie.

En tête de la reconstruction de l'infrastructure de la CANASA

Directeur général – Jean-François Champagne
L'Association canadienne de la sécurité

Si vous demandez à Jean-François Champagne pourquoi il a décidé d'occuper le poste de directeur général de la CANASA, sa réponse révèle sa passion pour son travail. « Je suis né pour faire ça » a déclaré Jean-François en parlant de ses antécédents, de son éducation et du temps passé au sein de l'industrie comme facteurs contributifs pour accepter ce mandat. Il se souvient, et ce même à un très jeune âge, qu'il était toujours le premier à parler pour les autres, une caractéristique qui s'avère encore aujourd'hui.

Encore aujourd'hui, il a comme défi de diriger un organisme qui agit comme porte-parole pour plus de 1280 entreprises membres et de « canaliser l'énergie » d'un Conseil d'administration vraiment diversifié et expérimenté et de convertir les bonnes idées en initiatives qui seront bénéfiques tant pour l'Association que pour l'industrie dans son ensemble. Il s'agit d'une responsabilité de taille mais la grande compréhension de l'industrie de Jean-François lui procure « une bonne première étape pour soutenir la vison du Conseil ».

Le Directeur général JF Champagne présente Silvia Fraser, Superviseure de la sécurité et de la protection de la vie pour la ville de Toronto, à la première réunion de l'année des membres de la sous-section de Calgary.

Les buts de Jean-François pour l'Association son centrés sur la croissance; alors que l'industrie continue à évoluer; donc la CANASA doit aussi évoluer et offrir des programmes qui répondent aux besoins changeants de ses membres. Le nombre de membres de la CANASA va également croître pour refléter les nouvelles facettes de la sécurité.

« Plusieurs intégrateurs commencent à s'associer à nous et à nous reconnaître comme un joueur valable dans le marché », nous dit Jean-François. Par conséquent, le modèle de représentation de la CANASA devra s'accroître afin de protéger et de promouvoir la vaste gamme de membres de l'organisation. « Je vois l'Association comme une puissance de l'industrie, qui n'offre pas seulement aux membres les outils et l'information dont ils ont besoin pour réussir, mais qui leur sert aussi de porte-parole dans l'industrie de la sécurité électronique au Canada. »

Si l'année 2009 a surtout été concentrée sur la création de changements par de nouveaux postes de leadership aux niveaux du Conseil et de la Direction, 2010 verra la reconstruction de l'infrastructure de l'organisation. « L'Association est passée par des phases de reconstruction au niveau du leadership dans notre histoire récente » nous dit Jean-François. « Il est donc très important que nous examinions l'infrastructure afin de pouvoir mieux servir nos sections, nos membres et les autres parties prenantes, en plus de renforcer nos partenariats avec les associations sœurs. »

> *« Notre base principale est en santé et très robuste. »*

Si nous regardons en avant, cette restructuration signifie l'implantation d'un nouveau système de base de données pour joindre nos membres, découvrir de nouveaux outils éducationnels pour la formation de l'industrie et créer un changement interne qui aidera la CANASA à mieux servir ses membres à l'externe, par des communications et l'échange d'informations. La pierre angulaire dans un avenir rapproché sera le lancement du programme Entrepreneur en sécurité agréé (ESA). « Présentement, la mission consiste à fournir l'ossature pour faciliter l'autoréglementation; le programme ESA est tout cela à la fois », nous dit Jean-François qui pense que la CANASA est dans une bonne position pour atteindre ses objectifs.

« Notre base principale est en santé et très robuste. Dans un pays de la grandeur du Canada, maintenir neuf conseils au niveau des sections, un conseil d'administration national et une série de comités, qui comprennent en tout de 60 à 70 bénévoles tous actifs dans leur champ de compétence et avec l'Association, est un hommage à la force que nous avons pour progresser. »

Diriger des initiatives locales ciblées dans le Canada Atlantique

Président du conseil d'administration de la section de l'Atlantique – Graham MacDonald
Propriétaire, GMD Security

L'expérience professionnelle de Graham MacDonald lui donne un avantage indéniable dans son nouveau rôle de président de la section de l'Atlantique, il connaît déjà la plupart de ses membres. Un exploit remarquable, étant donné que la section de l'Atlantique compte 90 entreprises membres, ce qui représente environ la moitié du nombre total d'entreprises dans le domaine de la sécurité à l'échelle du Nouveau-Brunswick, de la Nouvelle-Écosse, de l'Île-du-Prince-Édouard et de Terre-Neuve-et-Labrador.

Des membres de l'industrie participent à une table ronde au Salon Sécurité Canada Atlantique.

Avec 15 ans d'expérience dans l'industrie de la sécurité, Graham a développé des partenariats avec tous les détaillants du Canada Atlantique l'amenant même à en connaître plusieurs autant sur le plan personnel que sur le plan professionnel. Cet engagement personnel l'a inspiré à mettre sur pied une section qui appartient réellement à ses membres, et ce, peu importe la province dans laquelle ils font des affaires : « Plusieurs de nos membres croient que notre section est une section de la Nouvelle-Écosse, et non une section du Canada Atlantique et nous tentons de changer cette idée fausse ». Ce défi comprend la constitution d'un conseil d'administration qui représente toutes les provinces, la tenue de réunions de membres dans chacune des quatre régions et la mise d'un accent particulier sur les points distincts qui affectent chaque région. Chaque province se verra attribuer des objectifs locaux et sera entendue par l'entremise de la CANASA - domaines où Graham croit qu'il y a place à beaucoup d'amélioration.

« Ma vision est de m'assurer que nous soyons les personnes à qui s'adresser au Canada Atlantique. »

« Ce que je désire pour les provinces de l'Atlantique » disait Graham, « c'est que si quelque chose se produit dans l'industrie de la sécurité, qu'il s'agisse d'un problème potentiel ou de tout autre point, que ce soit avec le gouvernement, les services de police ou d'incendie, je veux que ceux-ci se disent : allons en discuter avec la CANASA afin de savoir ce qu'elle en pense et qu'elles seront les répercussions et finalement que devrions-nous faire? Ma vision est de m'assurer que nous soyons les personnes à qui s'adresser au Canada Atlantique ».

Parallèlement à sa vision, Graham veut sensibiliser d'avantage les gouvernements municipaux et les services de police et d'incendie locaux sur la notoriété de la CANASA. La section est en train de développer un plan stratégique qui s'échelonnera sur une période de 6 à 12 mois afin d'entamer le dialogue avec ces organismes dans le but d'augmenter les interrelations et de résoudre les problèmes. Toute une tâche, puisqu'il y a quatre différentes lois provinciales et plusieurs points de vue à l'échelle des régions.

Les autres points prioritaires pour le conseil d'administration comprennent le lobbying en faveur d'une loi qui reconnaît notre corps de métier, l'accroissement du nombre de membres et offrir davantage de valeur à nos membres, tel que l'amélioration du Salon Sécurité Canada Atlantique. Et bien qu'il semble que la commande à livrer durant les deux prochaines années soit énorme, Graham voit cela comme étant un investissement pour le futur de l'industrie. Il ne voit aucune raison pour arrêter de faire du bénévolat une fois que son mandat de président aura prit fin. « Je planifie être ici pour un bon moment » disait Graham, et ce, afin de m'assurer que les changements soient faits et afin de redonner à l'industrie qui m'a elle-même beaucoup donné.

Des efforts soutenus pour obtenir de la meilleure formation en C.-B.

Président du conseil d'administration de la section de la Colombie-Britannique – Kevin Hincks
Gestionnaire de programmes, SimplexGrinnell

Kevin Hincks a fait ses débuts dans l'industrie de la sécurité à un très jeune âge alors qu'il tirait des câbles comme emploi d'été durant ses études secondaires. Deux décennies plus tard et après une longue carrière dans l'industrie, il siège maintenant à titre de président du conseil d'administration de la section de la Colombie-Britannique. Sa décision d'offrir de son temps à titre de bénévole est une progression naturelle pour lui : « Je voulais m'impliquer d'avantage auprès de la CANASA. Pour moi c'était important de redonner à l'industrie qui a été m'a principale source d'emploi durant plus de 20 ans. »

En fait, Kevin a uniquement travaillé dans l'industrie de la sécurité, à l'exception d'une brève pause durant laquelle il a voyagé à l'étranger. Comme plusieurs, il est entré dans notre industrie, où la communauté est tissée très serré, et n'en est jamais ressorti. Son expérience et sa passion pour l'industrie l'ont aidé à se faire une vision claire de ce qu'il entrevoit pour sa section : promouvoir la notoriété de l'Association canadienne de la sécurité et ses mandats tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'industrie. Ceci comprend la diversification dans d'autres marchés afin d'inclure des groupes tels que les gardiens de sécurité et les serruriers, plaider pour la réglementation de l'industrie auprès du gouvernement afin de protéger au mieux les intérêts de nos membres et élaborer des initiatives éducationnelles afin de nous assurer que nos membres puissent demeurer concurrentiels et informés dans un marché en perpétuel changement.

« En fin de compte, il s'agit d'une voix commune … et plus la voix est forte, plus elle est écoutée. »

« Le cours que nous [les membres de l'industrie de la C.-B.] devons suivre est lamentablement dépassé » disait Kevin, « il ne prépare pas adéquatement les gens sur ce qu'ils vont voir dans le monde réel. » Le conseil d'administration travaille présentement avec les principaux intervenants qui donnent le cours et qui réglementent l'industrie, y compris la BCIT (British Columbia Institute of Technology), le Solliciteur général et la CITO (Construction Industry Training Organization) afin de modifier les exigences requises en matière d'éducation. Ces efforts font tous partie d'un objectif à long terme visant à relever les normes de formation pour les professionnels de l'industrie.

Les visiteurs font du réseautage et visitent les exposants au salon Sécurité Canada Ouest.

En plus de travailler à la défense des intérêts, adhérer à la diversité et à l'inclusion sont des facteurs clés pour atteindre les objectifs du conseil d'administration et pour soutenir la base de membres de la C.-B. Cela signifie faire des partenariats avec des associations sœurs, telles que ASIS International, avoir un conseil d'administration bien équilibré et s'assurer que tous les membres de la section soient entendus. Le conseil d'administration planifie également des réunions de membres à l'extérieur du Lower Mainland afin de recruter de nouveaux membres dans la région. Kevin croit que ces efforts pour unir les associés de l'industrie à l'échelle locale représentent un point essentiel pour créer des changements, et ce, tout particulièrement dans une province qui est très réglementée. « En fin de compte, il s'agit d'une voix commune … et plus la voix est forte, plus elle est écoutée » a t-il déclaré.

À la tête du développement de la sous-section de Calgary

Président du conseil de la sous-section de Calgary – Carl Jorgensen
Président, Core Products Group Canada, Inc.

Carl Jorgensen n'a pas peur des nouveaux défis. Un an après avoir fait l'achat de son entreprise, Core Products Group Canada, Inc., avec son partenaire d'affaire, Carl a décidé de jouer son premier rôle de bénévole au sein de la CANASA. Seul problème, la sous-section de Calgary avait été très silencieuse durant les cinq dernières années. Il a donc décidé de faire l'impensable, relever ses manches et jouer un rôle de leader afin de faire revivre la sous-section.

Sa décision de s'impliquer a été dictée par son désir personnel d'améliorer l'industrie de la sécurité à Calgary et d'offrir un réseau de soutien pour les entreprises locales, croyant qu'il y avait là un grand besoin.

Des membres de Calgary profitent de leur première réunion de 2010 qui comprenait des présentations informelles et une exposition sur table.

Après avoir travaillé pendant 16 ans pour des entreprises de sécurité qui étaient membres de la CANASA, Carl sait très bien que de remettre sur pied la section sera grandement bénéfique pour ses pairs de l'industrie : « Notre industrie a besoin d'une association pour l'aider, pour agir comme pierre d'assise sur laquelle ses membres peuvent s'appuyer.»

Sa vision pour la section est de rehausser la réputation professionnelle de l'industrie, tant au sein de l'industrie qu'envers les utilisateurs. Ceci comprend de faire connaître aux gens le nouveau visage de la sécurité qui comprend maintenant les intégrateurs, les directeurs de sécurité et les consultants. Carl désire également voir plus de cours de formation spécialisés offerts, ce qui permettra de s'assurer que les connaissances des membres soient à jour et que cela ait une influence sur l'industrie. Le Programme de gestionnaire de projet de sécurité certifié (CSPM) a récemment été offert pour la première fois à Calgary et il a contribué a se faire connaître davantage des nouveaux marchés.

Carl aimerait également voir les Prairies se doter d'une réglementation, laquelle croit-il, ne pourrait être que bénéfique pour la perception des clients et les affaires locales.

« Notre industrie a besoin d'une association pour l'aider, pour agir comme pierre d'assise sur laquelle ses membres peuvent s'appuyer. »

Dans ce sens, le conseil d'administration concentrera ses efforts afin de développer des partenariats avec les services de police et d'incendie locaux afin d'améliorer les procédures, faire du réseautage, organiser des activités sociales pour la sous-section et enfin pour s'assurer que ses membres soient à l'affût des dernières tendances et des derniers développements dans l'industrie. Quoi que cela représente beaucoup de travail pour un petit conseil d'administration, Carl ne se sent pas seul. Calgary travaille de concert avec Edmonton en partageant leurs initiatives et reçoit également le soutien de la section de la C.-B., du président du conseil national et du personnel de la CANASA.

La sous-section est déterminée à croître le plus possible, ce qui est justement en train de se réaliser. Trois membres se sont récemment joints au conseil d'administration après avoir été recrutés lors d'une réunion des membres qui se tenait en janvier. Deux de ces nouveaux bénévoles sont des intégrateurs de système – un signe que la diversité a commencé à porter fruit au sein du conseil d'administration. Il s'agit d'un nouveau départ pour la sous-section de Calgary et cela annonce « beaucoup de potentiel ».

En tête d'un mouvement de renaissance à Edmonton

Président du conseil d'administration de la sous-section d'Edmonton – Shawn Lazaruk
Vice-président, Telsco Security Systems Inc.

Personne ne peut nier que le président du conseil d'administration d'Edmonton, Shawn Lazaruk est né pour être un leader de l'industrie de la sécurité. Son entrée dans le domaine s'est faite durant ses études secondaires alors qu'il passait ses étés à installer des systèmes de sécurité et à tirer du câble. Son père a dirigé, depuis que Shawn était un tout jeune enfant, la seule entreprise de sécurité locale à Edmonton offrant tous les services, soit Telsco Security Systems.

Des années plus tard, Shawn s'est joint à Telsco après une carrière de professeur qui a duré huit ans, et il n'est jamais revenu en arrière – acceptant de nouveaux rôles de responsabilité et profitant de chaque occasion pour en apprendre plus à propos de l'industrie de la sécurité. En effet, aujourd'hui, à titre de président du conseil d'administration, il est déterminé à transmettre aux autres ce qu'il a appris. Sachant pertinemment ce qu'il faut pour faire fonctionner une entreprise dans le secteur, une des raisons qui l'a amené à être bénévole est sa volonté d'aider les membres à être mieux renseignés à propos de l'industrie et sur les questions qui ont un effet direct sur leur entreprise. Cette détermination s'est traduite par une mission visant à rebâtir la sous-section.

> *« La sous-section d'Edmonton est de retour, et nous sommes là pour nos membres. »*

Son premier geste pour faire renaître la section a été de former un conseil d'administration solide, son second geste a été d'offrir l'occasion aux membres de faire du réseautage et de renouer avec d'anciens partenaires; c'est ainsi qu'est née l'activité nommée « Edmonton nouvelle version ». Cette activité, où il y avait 65 participants dont cinq nouveaux membres, a permis aux membres de rencontrer le nouveau conseil d'administration ainsi que plusieurs fournisseurs de produits. Les membres de la sous-section n'avaient pas eu l'occasion de se rencontrer depuis deux ans : « Je voulais que tous sachent que la sous-section d'Edmonton est en vie et quelle se porte bien » a déclaré Shawn.

Les participants ont échangé entre eux lors de l'activité « Edmonton nouvelle version ».

Shawn a également comme objectif de faire travailler son conseil d'administration afin d'aller au-delà du simple fait de faire renaître la sous-section. Il souhaite profiter de son mandat pour parler au nom des membres – que leur entreprise soit petite ou grande – et pour leurs meilleurs intérêts afin de s'assurer qu'ils soient entendus. « Je suis ici pour m'assurer que les petites entreprises, qui représentent la majorité des entreprises ici, soient entendues » a déclaré Shawn. « Parfois, les entreprises de petite et de moyenne taille sont négligées … je veux m'assurer que nous soyons représentés dans l'industrie et que nous allions dans une direction positive. »

Le conseil d'administration travaille également à la création d'activités qui permettront aux membres d'entrer en communication avec le personnel local de la GRC, du services de police et d'incendie afin de créer un dialogue continu et de promouvoir la résolution de divers points. Cette initiative fait partie d'un effort encore plus grand de garder les membres renseignés sur les points qui affectent l'industrie au niveau local.

Bien qu'il soit un tout nouveau bénévole au sein du conseil d'administration, Shawn a opté pour le rôle de leader, tirant profit des occasions de mentorat offertes par la CANASA. Il se réjouit de pouvoir aider les entreprises locales de l'industrie à se développer et à paver la voie pour les autres : « La sous-section d'Edmonton est de retour, et nous sommes là pour nos membres ».

Faire valoir les avantages d'être membre au Manitoba

Présidente de la section du Manitoba – Lisa Boyer
Directrice de succursale, ADI

Un des objectifs de Lisa Boyer en tant que présidente du conseil d'administration de la section du Manitoba est de « s'assurer que les choses sont bien faites » — un sentiment partagé par un autre militant pour la protection des consommateurs et de notre métier spécialisé, l'inlassable Mike Holmes. Et, bien qu'ils soient de différentes industries, les ressemblances ne s'arrêtent pas là.

Des membres du se réunissent après une journée reposante au tournoi de golf de leur section.

Les entreprises qui ne suivent pas les normes appropriées compromettent la crédibilité des entreprises de sécurité locales de même que la protection et la sécurité du public en général. Le besoin d'une réglementation est bien présent au Manitoba; ceci aidera à la fois les membres de la section et l'industrie dans son ensemble à demeurer viables dans la province « La CANASA est pratiquement la seule ici à tenter de réglementer l'industrie et de mettre en place des normes ainsi que des programmes de formation appropriées. Ils sont les leaders », déclarait Lisa, qui souhaiterait voir le plaidoyer de la CANASA en faveur de la réglementation s'étendre à la région des Prairies.

Obtenir de la formation adéquate est une autre initiative encouragée par la section du Manitoba; Lisa croit que la formation devrait être accessible à tous les membres afin de contribuer à hausser les normes et les attentes au sein de l'industrie. Le conseil d'administration aide les membres à se préparer pour l'obtention de leur licence de classe M, qui est requise au Manitoba, en offrant sans frais un cours préparatoire. « Nous tentons de communiquer à nos membres tout ce dont la CANASA peut faire pour eux » disait Lisa dont la vision pour la section est d'offrir encore plus de valeur aux membres ce qui, en retour, attirera de nouveaux membres.

> *« Nous tentons de communiquer à nos membres tout ce dont la CANASA peut faire pour eux. »*

La réalisation de la vision de la section passera entre autres par la présentation de conférenciers pertinents lors des rencontres de membres et la sensibilisation proactive des membres sur les points qui ont une incidence sur notre industrie, comme l'exigence actuelle de détenir une licence. Lisa s'engage également à tenir un dialogue ouvert entre la section, les entreprises de télécommunications locales et les gouvernements municipaux afin de contribuer à ce que les points en suspens soient résolus et que la communication se fasse en temps utile. Et elle est la personne idéale pour faire le point entre ces différents joueurs de l'industrie.

Son poste dans la distribution lui permet de faire affaire avec les clients à différents niveaux – qu'il s'agisse de petites ou de grandes entreprises – et d'entendre sur une base quotidienne les points qui touchent tous et chacun. Mais ce n'est pas seulement l'expérience de travail de Lisa qui en fait la personne idéale pour être à la tête de la section, c'est aussi sa passion pour aider les autres qui motive son désir de faire du bénévolat. Elle souhaite que ses pairs de l'industrie profitent des avantages d'être membre de la CANASA afin « qu'ils ne soient pas uniquement » que des membres.

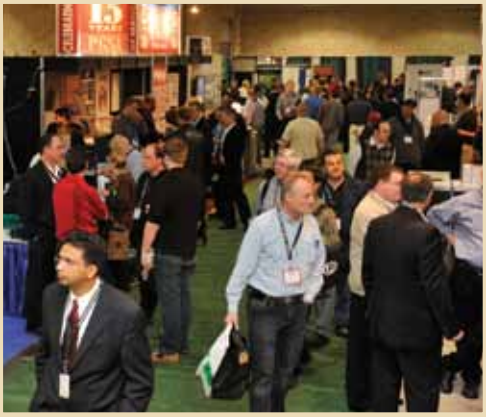
À la tête d'occasions d'affaire sans pareilles en Ontario

Vice-président du conseil d'administration de la section de l'Ontario – Sean Baghai
Propriétaire de Baghai Digital

À l'âge de huit ans, Sean Baghai a décidé qu'il travaillerait dans le domaine de l'électronique. À l'âge de 15 ans, il fondait son entreprise de sécurité, Baghai Digital. C'est alors qu'il voulut s'inscrire à la CANASA où il fut refusé car l'âge requis pour devenir membre était de 18 ans. Tenace, il devint membre à 19 ans.

« C'est l'un des meilleurs investissements que j'ai faits dans l'industrie de la sécurité », nous dit Sean. « C'est un domaine de formation continue et, malheureusement, si vous n'êtes pas membre de votre Association, vous ratez un grand nombre des occasions favorables qui pourraient vous être offertes. »

Sa confiance en l'Association et sa passion pour l'industrie se sont manifestées dans un rôle de bénévolat avec la CANASA où il a découvert des personnes motivées comme lui qui l'ont inspiré à redonner aux autres. En 2005, il fut nommé au Conseil de la section de l'Ontario, pour devenir en 2007 Secrétaire du Comité de direction de la CANASA, et est présentement Vice-président du Conseil de l'Ontario, travaillant avec le Président Jamie Couper.



Des membres de l'industrie font la promotion de leur entreprise au Salon Sécurité Canada Central.

En se fondant sur l'élan généré par le Conseil précédent, leur vision pour la section est composée de trois volets : Donner de l'expansion à la section, augmenter les offres de formation de la CANASA et assurer la croissance du Programme d'avantages aux membres. Le but du Conseil consiste à donner aux membres la meilleure valeur possible. Jusqu'à maintenant, tout est sur la bonne voie. Ce qu'ils envisageaient se produit déjà : « Nous avons tenu plus de réunions de membres en Ontario qui ont été efficaces et ont compté plus de participants que je n'ai jamais vus pendant que j'étais avec la CANASA », nous dit Sean, qui attribue ce résultat au travail acharné de membres comme Angelo Bucciarelli.

L'objectif principal de Sean pour les prochaines années consiste à développer et promouvoir le programme Entrepreneur en sécurité agréé (ESA), sur lequel a travaillé avec ardeur la section de l'Ontario. Le programme ESA offrira une occasion sans pareille pour élever les normes dans l'industrie et permettre aux membres agréés de se démarquer de leurs concurrents. Sean croit que le programme est aussi l'une des meilleures façons pour le public en général de connaître l'existence de la CANASA, et ce sera le début de plusieurs retombées et de belles choses à venir.

Sean suggère de plus que les programmes de formation ne sont pas la seule façon d'apprendre avec la CANASA. Il recommande de s'impliquer dans l'Association et de profiter de l'occasion d'apprendre des autres. « Cela m'a permis d'entretenir des relations avec des fabricants, des fournisseurs et des concurrents, de même qu'échanger des idées, ce qu'on ne fait pas normalement si on n'est pas membre », nous dit Sean, dont l'expérience au Conseil a fourni des idées qui l'ont aidé à mieux exploiter son entreprise. « Ce que j'ai appris à la CANASA m'a aidé à rendre mon entreprise plus efficace. »

> *« Ce que j'ai appris à la CANASA m'a aidé à rendre mon entreprise plus efficace. »*

Faire valoir la notoriété de la sous-section d'Ottawa

Président du conseil d'administration de la sous-section d'Ottawa – Richard McMullen
Partenaire - Solutions de sécurité, Fleming Communications Inc. (FCi)

Au fil des ans, Richard McMullen a été témoin d'un lot de changements au sein de l'industrie de la sécurité–et il est très heureux de ce qu'il a vu. L'industrie a fait un bon bout de chemin depuis qu'il a fait ses premiers pas dans l'industrie alors qu'il travaillait pour une petite entreprise pendant qu'il poursuivait ses études secondaires dans les années 80. Œuvrant maintenant comme partenaire de solutions de sécurité au sein d'une entreprise de déploiement technologique, il peut dire qu'il en a vu des choses.

Des membres d'Ottawa jouent au golf pour une bonne cause à leur tournoi annuel.

Durant ses quelques 25 ans dans l'industrie, Richard a été témoin de l'évolution de la convergence IP, convergence qui croit-il est au premier plan des préoccupations des gens de sa sous-section. « La communauté d'Ottawa est vraiment unique; nous sommes isolés par un lot de difficultés économiques » a déclaré Richard. « Nous devons faire face à de nombreux défis et je crois que pour les affronter, nous devrons passer par la technologie. »

Une partie du défi, selon Richard, c'est que ce changement ne pourra pas fonctionner si les communications ne sont pas appropriées. Voilà pourquoi il croit que s'impliquer avec la CANASA est si important. « La CANASA a réellement amélioré ses moyens de communication. Qu'il s'agisse d'un envoi massif de courriel ou d'un bulletin d'information, la CANASA permet chaque jour à ses membres d'avoir en main les bons renseignements. Il s'agit d'une association qui change et vous devez également changer pour répondre aux besoins des membres. »

Et Richard désire faire partie de ce changement. Après avoir été muté au poste qu'il occupe actuellement chez FCi, il a encouragé son entreprise à adhérer à la CANASA afin de demeurer en tête des nouvelles tendances. Durant cette même année, Richard a décidé d'assumer le rôle de président pour la sous-section d'Ottawa. Bien qu'il soit un nouveau joueur au sein de l'Association, c'est un défi qu'il est prêt à relever afin de redonner à l'industrie locale.

Richard désire augmenter la visibilité de la sous-section ainsi que le nombre d'occasions où les membres peuvent se rencontrer. Les réunions de membres sont tenues afin de réunir les différents joueurs de l'industrie et des initiatives ont été mises en place afin de construire des ponts de communication avec les services de police et d'incendie. Au bout du compte, Richard aimerait voir la CANASA avoir plus de notoriété et plus d'influence pour les membres indépendants locaux ainsi que voir sa sous-section connaître une croissance dans les nouveaux marchés.

« La CANASA est également en mesure d'être un leader sur le plan de la formation » déclarait Richard; il croit que c'est nécessaire pour suivre la cadence de la technologie d'aujourd'hui qui est en perpétuel changement. Il sait que d'adhérer au changement est crucial pour le succès, chose qu'il désire transmettre à ses membres. Qu'il soit question de demeurer à jour sur les récents développements ou d'être conscient des amendements aux règlements, Richard veut que les membres de sa sous-section soient le mieux renseignés possible. Et il est très heureux d'être en mesure de jouer un rôle dans ce développement : « Il s'agit d'une belle occasion de faire quelque chose pour une industrie qui prend une grande place dans ma vie depuis un bon moment. »

> *« Il s'agit d'une association qui change et vous devez également changer pour répondre aux besoins des membres. »*

Prêcher par l'exemple au Québec

Président du conseil d'administration de la section du Québec – Robert Branchaud
Vice-président et directeur de l'exploitation, Microtec, une division de First National AlarmCap LP

Robert Branchaud en sait beaucoup sur la façon de diriger une entreprise de sécurité prospère. Mais, pour Robert, son travail dans l'industrie est beaucoup plus que de construire une entreprise florissante - c'est une occasion formidable de sauver des vies et de protéger le gagne-pain des autres. En fait, son engagement personnel dans l'industrie a dépassé de beaucoup ses devoirs professionnels et a résulté en 20 années de bénévolat avec la section du Québec de la CANASA. Il en est maintenant à son deuxième mandat comme Président de la section du Québec.

Son poste de leader bénévole a été une occasion de servir la section avec des pairs de l'industrie qui, derrière les portes closes de la salle du Conseil d'administration, ont fait la différence pour l'amélioration de l'industrie. « Nous ne sommes pas une association de concurrents, nous sommes une association de partenaires », nous dit Robert. « Nous sommes là pour partager nos points communs : les problèmes avec le gouvernement, la loi, l'embauche et la formation. »

Commanditaires Platine honorés à Sécurité Canada Est.

La relation symbiotique entre les membres du Conseil a créé une section forte et active qui tient 10 activités par année, des réunions pour 85 membres, le Salon Sécurité Canada toujours complet à Laval et deux tournois de golf. Mais, Robert croit qu'il reste beaucoup de travail à faire.

Le Conseil se prépare pour une année occupée à soutenir ses membres lors de l'application de la loi 88. La loi, qui est partiellement le résultat de la vision de la section de devenir une profession reconnue par le gouvernement provincial, doit en principe faire augmenter le nombre de membres parmi ceux qui veulent s'assurer d'avoir la formation et l'information requises. Le nombre de membres de la section devrait doubler avant la fin de l'année.

Des plans sont élaborés pour mieux répondre aux besoins des membres, ce qui comprend des visites de l'industrie qui vont permettre aux membres de visiter l'Assemblée nationale et d'autres établissements dotés de systèmes de sécurité à grande échelle. Une exposition commerciale sur table est en train d'être élaborée pour la ville de Québec en novembre, et une section « VIP » sera ajoutée au Salon Sécurité Canada Est. En outre, un directeur régional sera embauché pour soutenir le développement de la section.

> *« Nous ne sommes pas une association de concurrents, nous sommes une association de partenaires. »*

Le Conseil cherche à fournir aux membres les outils pour réussir; cependant, Robert pense que l'une des meilleures façons d'en apprendre davantage à propos de l'industrie et de faire une différence, c'est de s'impliquer. « Si vous ne faites pas partie de la solution avec la CANASA, vous êtes une partie du problème » nous dit Robert, dans une de ses citations favorites. « Nous améliorons l'industrie en échangeant nos expériences. »

Paver la voie pour les petites entreprises du Sud-ouest de l'Ontario

Présidente du conseil d'administration de la sous-section du Sud-ouest de l'Ontario – Beverley Champagne
Directrice de centre de télésurveillance, Security Response Center

Le but principal de Beverley Champagne à titre de présidente du conseil d'administration de sa sous-section est de faciliter la vie des membres de la CANASA du Sud-ouest de l'Ontario. Plusieurs des membres de sa sous-section sont de petites entreprises, souvent à travailleur unique, dans le domaine de la vente, de l'installation, du soutien technique et de la comptabilité qui comptent sur son soutien pour leur transmettre son expérience de membre de la CANASA.

« Dans mon rôle, je souhaite aider ces détaillants qui sont seuls dans leur bureau », a déclaré Beverley qui voit son rôle comme étant une occasion de contribuer à l'augmentation du nombre de membres au sein de sa sous-section et d'offrir aux entreprises locales des occasions qui leur permettront d'avoir du succès.

Ayant travaillé 26 ans dans le domaine de la sécurité à Sarnia, Ontario, Beverley comprend bien les défis qui sont uniques à son industrie locale. Pour plusieurs petites entreprises, cela signifie souvent ne pas avoir les ressources ou la main-d'œuvre supplémentaire requises pour assumer les activités d'affaire de tous les jours, pour se rendre à des réunions d'association et à des salons professionnels à l'extérieur de leur région.

Des membres du Sud-ouest de l'Ontario profitent d'une belle journée au tournoi de golf annuel de leur sous-section.

En tant que directrice de centre de télésurveillance expérimentée, Beverley sait combien il est bénéfique d'être à jour dans une industrie où de nouvelles technologies et des renseignements sont constamment en émergence. L'une des raisons qui l'a motivée à assumer ce rôle est son désir que les membres locaux soient mis au courant de tous les changements qui affectent leur gagne-pain : développements concernant les services de police et d'incendie, amendements à la réglementation et initiatives de la CANASA.

Pour y arriver, le conseil d'administration regarde la possibilité d'organiser plus d'activités ayant trait à l'industrie, et ce, afin de réunir plus souvent les joueurs locaux. De nouvelles occasions de formation sont en train d'être élaborées, y compris le programme de formation SIMDUT et de sécurité au travail. De plus, le conseil d'administration s'engage à recruter des conférenciers qui pourront parler aux membres de sujets chauds. Des séminaires de formation, y compris une session d'information sur la TVH, ont déjà été bien reçus par les membres locaux.

« Si l'un ou l'autre de nos membres se pose des questions concernant un point particulier, il peut nous téléphoner et nous en faire part. »

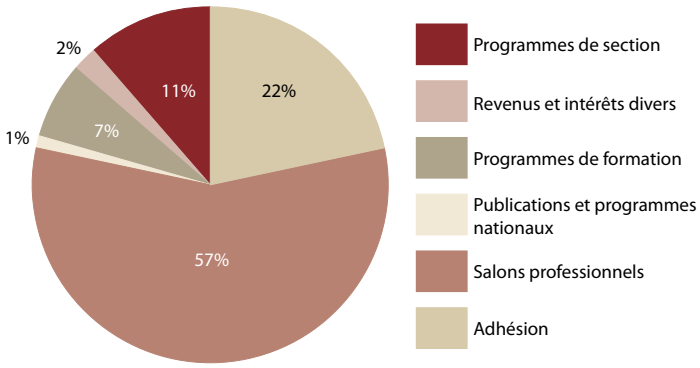
Beverley endosse une politique de porte ouverte afin de soutenir tous les développements de sa sous-section, sachant qu'elle est souvent la seule source pour que les renseignements nationaux soient connus des membres locaux : « En faisant partie du conseil d'administration, vous êtes l'une des premières personnes à découvrir s'il y a un problème » a déclaré Beverley. « Si l'un ou l'autre de nos membres se pose des questions concernant un point particulier, il peut nous téléphoner et nous en faire part. »

Le conseil d'administration est également disponible pour parler au nom de ses membres, représentant ainsi plus qu'une seule voix pour les entreprises qui désirent que des changements soient implantés – ce qui est un point culminant pour son rôle de bénévole. Bien que les responsabilités du conseil d'administration puissent souvent être très exigeantes, Beverley croit que d'être en mesure d'aider une entreprise de sa sous-section à avoir du succès l'emporte sur tous les défis.

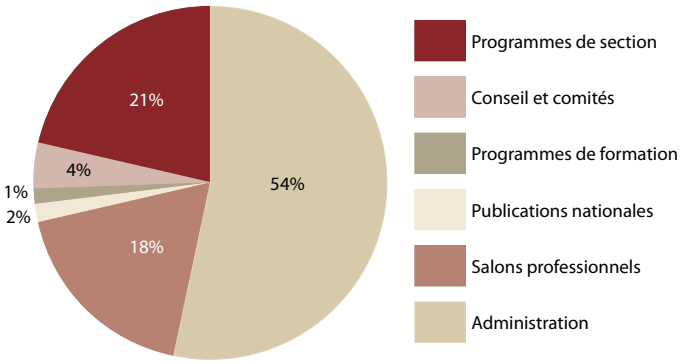
Rapport financier de 2009

L'information financière présentée ci-après provient des états financiers de l'Association canadienne de la sécurité pour l'année se terminant le 31 décembre 2009 et a été préparée en conformité avec les principes de comptabilité généralement admis; elle est fournie dans la section « Membres seulement » du site www.canasa.org. Ces états financiers ont été vérifiés par Howard Back, C.A., Professional Corporation, qui a remis une opinion sans réserve dans son rapport de vérificateur daté du 12 mars 2010.

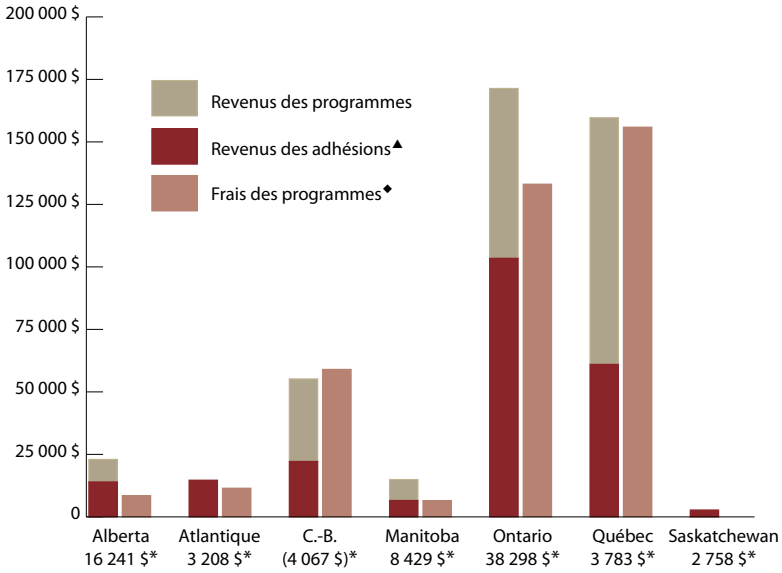
Total des revenus en 2009
1 926 734 $



Total des frais en 2009
1 762 981 $



Revenus/frais par section en 2009



▲ Cinquante-cinq pour cent de nos revenus d'adhésion est distribué aux sections comme le prévoit nos statuts afin de contribuer au financement de nos activités régionales. Les revenus d'adhésion n'on pas été alloués séparément pour les sous-sections.

◆ Les frais des programmes pour l'Alberta comprennent les frais des sous-sections de Calgary et d'Edmonton. Les frais des programmes pour l'Ontario comprennent les frais pour la section de l'Ontario et les sous-sections du Sud-ouest de l'Ontario et d'Ottawa.

* Apports nets (pertes)

L'Association est toujours en bonne santé financière tel que démontré par ses soldes de fonds. Les soldes du fonds de musée, du fonds de développement de la formation et du fonds de développement de la formation en français sont composés d'argent comptant. Le solde du fonds non affecté est supporté par de l'argent comptant soit des dépôts à terme, du matériel de bureau et des logiciels, ainsi que des fonds de roulement.

	31 décembre 2009	31 décembre 2008
Soldes de fonds		*(non vérifiés)*
Solde de fonds non affecté	1 045 310 $	906 557 $
Fonds de musée	24 010 $	–
Fonds de développement de la formation	126 328 $	126 328 $
Fonds de développement de la formation en français	57 112 $	57 112 $
Total	**1 252 760** $	**1 089 997** $

Membres du conseil d'administration national et de chaque section – 2010

Conseil national

Karen McGee
Présidente
Shaw Sabey & Associates

Bill Hefford
Vice-président
SimplexGrinnell

Philippe Bouchard
Deuxième vice-président
ADI

Donald Budden
Secrétaire
Services de sécurité ADT Canada, inc.

Judy Valiquette
Trésorière
Chartered Accountant

Frank Pietrobono
Président sortant
Digital Security Controls Ltd.

MEMBRES DU CONSEIL :

Sean Baghai
Baghai Digital

Lawrence Benjamin
Tri-Ed Ltd.

Lisa Boyer
ADI

Robert Branchaud
Microtec, Division de First National AlarmCap LP

Jim Carr
ADI

Jamie Couper
GHC Safety & Security Solutions

Kevin Hincks
SimplexGrinnell

Carl Jorgensen
Core Products Group Canada, Inc.

Shawn Lazaruk
Telsco Security Systems Inc.

Graham MacDonald
GMD Security

François Rousseau
Tri-Ed Ltd.

Section de l'Atlantique

Graham MacDonald
Président
GMD Security

Jim Carr
Vice-président
ADI

Colin Armstrong
Deuxième vice-président
Armstrong's Communication Ltd.

Kendall Isnor
Président sortant
F.C. O'Neill, Scriven & Assoc. Ltd.

MEMBRES DU CONSEIL :

Rick Goulet
A.P.A.

Gordon Hebb
Tri-Ed Ltd.

Alexander McGruer
McGruer Agencies Ltd.

John Milsom
Nova Alarms Co. Ltd.

Roland Morris
Safe Harbour Security

Joseph Power
Power Security Systems Ltd.

Wayne Squires
Electronic Centre Limited

Paul Taylar
TaylarMade Security Ltd.

Murray Wheatley
Connolly Security Systems Ltd.

Section de la Colombie-Britannique

Kevin Hincks
Président
SimplexGrinnell

Lawrence Benjamin
Vice-président
Tri-Ed Ltd.

Todd Mitchell
Deuxième vice-président
Platinum Security Inc.

Ken D'Arterio
Trésorier
Lanvac Inc.

John King
Président sortant
ADI

MEMBRES DU CONSEIL :

Stuart Armour
Affordable Security Systems

Paul Hotchkiss
The Aspin Security Group Inc.

George Robinson
Paladin Security

Sous-section de Calgary

Carl Jorgensen
Président
Core Products Group Canada, Inc.

Chris Strong
Vice-président
Anixter Canada Inc.

Jason Melhoff
Deuxième vice-président
Melhoff Security Inc.

MEMBRES DU CONSEIL :

Randy Brown
Fahrenheit 451 Fire and Security

Cameron Dalgetty
Tri-Ed Ltd.

Michael Haywood
All Systems Contracting

Mark McMillen
Genesis Integration

Richard Vaughan
Convergint Technologies

Sous-section d'Edmonton

Shawn Lazaruk
Président
Telsco Security Systems Inc.

Tom Richards
Vice-président
Lionsafe Security Ltd.

Neil Jones
Deuxième vice-président
Reliance Protectron Security Services

Allison Mitchell
Secrétaire
Telsco Security Systems Inc.

Carmelo Espedido
Trésorier
Star Security Systems

Bill Hefford
Président sortant
SimplexGrinnell

MEMBRES DU CONSEIL :

Kelly Hine
ADI

Shauna Lawrence
Tri-Ed Ltd.

Keith Varney
Northern Digital Services

Section du Manitoba

Lisa Boyer
Président
ADI

Brian Andrew
Président sortant/Trésorier
SimplexGrinnell

MEMBRES DU CONSEIL :

Tom Oakley
Oakley Alarms Ltd.

Alida Remillard
SecurTek - A SaskTel Company

Kim Schellenberg
Armstrong's Communication Ltd.

Jim Sutton
AAA Alarm Systems

Section de l'Ontario

Jamie Couper
Présidente
GHC Safety & Security Solutions

Sean Baghai
Vice-président
Baghai Digital

Derek Christian
Deuxième vice-président
Keyscan Inc.

Mark Fairley
Secrétaire
Fire Monitoring of Canada Inc.

Victor Harding
Trésorier
Harding Security Services Inc.

Edward Fitchett
Président sortant
Fitch Surveillance Systems Inc.

MEMBRES DU CONSEIL :

Carol Cairns
Cairn Control Systems Inc.

Beverley Champagne
Security Response Center

Travis Firth
Services de sécurité ADT Canada, inc.

Ed O'Hearn
ADI

Steve Kischak
Conseil des membres serruriers
The Association of Ontario Locksmiths (TAOL)

Richard McMullen
Fleming Communications Inc. (FCi)

Andrew Saabas
Reliance Protectron Security Services

Patrick Straw
Gunnebo Canada Inc.

Mary Vella
API Alarm Monitoring

Chris Webb
Avante Security Inc.

Sous-section d'Ottawa

Richard McMullen
Président
Fleming Communications Inc. (FCi)

Gregg Harmison
Vice-président
Tri-Ed Ltd.

Bert O'Grady
Président sortant
Lanvac Inc.

MEMBRES DU CONSEIL :

Martin Rollin
Anixter Canada Inc.

Section du Québec

Robert Branchaud
Président
Microtec, Division de First National AlarmCap LP

François Rousseau
Vice-président
Tri-Ed Ltd.

Daniel Ladouceur
Deuxième vice-président
9162-1078 Québec Inc.
« Sécurite IP »

Raymond Goulet
Trésorier
9012-7366 Québec Inc. F.A.R.S. Télé

Normand Fiset
Président sortant
Panavidéo Inc.

MEMBRES DU CONSEIL :

Chantal Bélanger
Alarme Forteresse Inc.

Pascal Bergeron
Digital Security Controls Ltd.

Denis Bouchard
Services de sécurité ADT Canada, inc.

Daniel Brady
API Alarm Monitoring

Réjean Bérubé
Service Technique PMC

Daniel Couillard
Axis Communications, Inc.

Pierre Després
Alarme Techno-Feu Inc.

Regis Glorieux
G.P. Marketing Canada Inc.

Michel Houde
Reliance Protectron Security Services

Michel Laganiére
Microtec, Division de First National AlarmCap LP

André Laplante
Central D'Alarme Bromont

Martin Laplante
A.P.A.

Josée Milette
Les traductions MAF Services Techniques

Luc Provost
A.P.A.

Sous-section du Sud-ouest de l'Ontario

Beverley Champagne
Présidente
Security Response Center

Brian Gibbs
Secrétaire/trésorier
Alarmtech Security Systems Inc.

Al Herrington
Président sortant
Progarde Security Inc.

MEMBRES DU CONSEIL :

Angelo Bucciarelli
Freedom 55 Financial

Peter Gilpin
Astro-Guard Security Systems

Robert Hoevenaars
Alarmtech Security Systems Inc.