

Les entreprises de sécurité professionnelles peuvent jouer un rôle intégral en vous aidant à faire une utilisation optimale de votre système de sécurité et ainsi réduire le risque de fausse alarme. Pour trouver un professionnel de la sécurité près de chez vous, consultez le répertoire des membres de la CANASA à canasa.org.



La réduction des fausses alarmes profite à tous

Communiquez avec un membre de la CANASA dès aujourd'hui pour en savoir davantage sur les moyens de prévenir les fausses alarmes. Visitez canasa.org pour trouver un professionnel de la sécurité près de chez vous.

Fondée en 1977, l'Association canadienne de la sécurité (CANASA) est un organisme national sans but lucratif voué à l'avancement de l'industrie de la sécurité électronique au Canada. Nous soutenons et protégeons l'intérêt supérieur de nos membres et la sécurité des Canadiens par l'éducation, la promotion et le leadership au sein de l'industrie.



Association canadienne de la sécurité (CANASA)
50 Acadia Avenue, Suite 201
Markham, ON L3R 0B3
Téléphone : 905-513-0622
Sans frais au Canada : 1-800-538-9919
Courriel : staff@canasa.org
www.canasa.org

FSC Logo FR

Association canadienne de la sécurité

Comment réduire le risque de fausse alarme

Conseils pour l'utilisation appropriée de votre système de sécurité



Prévention des fausses alarmes

Prévention des fausses alarmes

L'installation d'un système de sécurité pourrait être l'une de vos décisions les plus sages pour assurer la sécurité de votre résidence. Toutefois, il est extrêmement important d'en faire une utilisation appropriée et d'assurer l'entretien de votre système. Les systèmes de sécurité qui ne sont pas installés ou utilisés correctement peuvent être une source de fausses alarmes. Un membre de l'Association canadienne de la sécurité (CANASA) peut vous aider à vous assurer que votre système est correctement installé et il répondra à vos questions sur votre système de sécurité.

Une erreur de l'utilisateur est la principale cause des fausses interventions d'urgence.

La CANASA est la plus importante association en matière de sécurité au Canada. Les 1300 entreprises membres de la CANASA adhèrent à un code d'éthique rigoureux; vous pouvez donc être assuré que vos besoins en matière de sécurité seront satisfaits par un professionnel de la sécurité chevronné.

Pourquoi devrais-je me soucier des fausses alarmes?

Les fausses alarmes représentent non seulement un fardeau supplémentaire inutile pour les services d'intervention d'urgence qui agissent comme premiers répondants, mais elles peuvent également entraîner des amendes pour le propriétaire de la résidence. Les fausses alarmes fréquentes peuvent également avoir une incidence sur les règlements en cette matière dans votre région. Le fait de jouer un rôle actif dans la réduction des fausses alarmes peut aider à ce que les équipes d'intervention d'urgence soient disponibles pour répondre à de vraies urgences lorsque vous ou les membres de votre communauté en avez le plus besoin.

Ne pas confondre fausse alarme et demande d'intervention inutile

Une fausse alarme est une alarme déclenchée accidentellement, qui n'est pas justifiée par une vraie situation d'urgence. Une fausse alarme peut causer une demande d'intervention inutile. Une demande d'intervention inutile survient lorsque des équipes d'intervention d'urgence sont envoyées inutilement à une adresse où une fausse alarme a été déclenchée.

Le fait de jouer un rôle actif dans la réduction des fausses alarmes peut aider à ce que les équipes d'intervention d'urgence soient disponibles pour répondre à de vraies urgences lorsque vous ou les membres de votre communauté en avez le plus besoin.

Que puis-je faire pour éviter les fausses alarmes?

À titre de propriétaire d'un système de sécurité, vous pouvez aider à prévenir les fausses alarmes de nombreuses façons. Voici quelques conseils d'application facile qui pourront aider à réduire le nombre de fausses alarmes pouvant affecter votre système de sécurité tout au long de sa vie.

Conseils pour réduire les fausses alarmes

1. Connaître votre système

Pendant l'installation, posez des questions et assurez-vous de bien comprendre votre système de sécurité avant que le technicien ne quitte les lieux. Insistez pour que le clavier soit facilement accessible de chaque point de sortie et que le délai d'armement soit réglé pour une durée raisonnable.

2. Tenue à jour des « listes d'appels »

Tenez votre « liste d'appels » à jour en y inscrivant votre numéro de téléphone actuel et ceux de vos contacts. Grâce à l'exactitude des informations de contact, le centre de télésurveillance peut agir de façon proactive en établissant la nécessité d'envoyer une équipe d'intervention d'urgence à votre résidence.

3. Planifier des inspections annuelles

Demandez que l'on effectue des inspections d'entretien annuelles pour assurer le bon fonctionnement de votre système de sécurité. Veillez également à remplacer la pile tous les trois à cinq ans.

4. Instruire correctement les utilisateurs

Assurez-vous que tous les membres de la famille et toute personne ayant la clé de votre résidence sont informés quant à l'utilisation adéquate de votre système de sécurité, et qu'ils connaissent le mot de passe ainsi que le numéro de téléphone de votre centre de télésurveillance en cas de déclenchement accidentel de l'alarme. Ne confiez jamais la clé à une personne qui n'est pas familière avec le système.

5. Surveiller les changements effectués dans la maison

Après avoir effectué des changements dans la maison, veuillez contacter votre fournisseur de services de sécurité pour vous assurer qu'ils n'ont pas d'incidence sur le système de sécurité. De nouveaux animaux de compagnie qui entrent dans une pièce armée, des plantes ou des rideaux placés trop proche d'une zone à courants d'air peuvent déclencher une fausse alarme.

Informez-vous auprès de votre centre de télésurveillance sur l'Appel de vérification amélioré

L'Appel de vérification amélioré (AVA) pour les systèmes de sécurité peut aider à réduire le nombre de demandes d'intervention inutiles. Un centre de télésurveillance qui doit utiliser l'AVA essaiera de communiquer avec deux ou trois contacts pour confirmer la validité d'une alarme avant d'exiger une intervention. Selon la FARA (False Alarm Reduction Association), les communautés qui exigent l'AVA ont constaté une réduction de 30 % à 50 % de leurs interventions d'urgence associées à des fausses alarmes.

