

### **Avec les gens - Pour augmenter le potentiel de votre système d'alarme :**

- Assurez-vous que tous les détenteurs de clé et les invités soient formés sur la bonne façon d'utiliser le système.
- Montrez aux gens qui font l'entretien ménager et aux gens qui font des travaux chez vous comment utiliser votre système.
- Ne donnez jamais une clé à quelqu'un qui ne sait pas comment utiliser votre système.

### **Autres mesures qui rehausseront votre sécurité :**

- Assurez-vous que tous les détenteurs de clé et les invités soient formés sur la bonne façon d'utiliser le système.
- Assurez-vous que vos entrées soient bien éclairées et que tous vos arbustes soient taillés.
- Entrez toutes les échelles loin de la maison afin qu'elles ne soient pas utilisées par des intrus.
- Faites régulièrement une inspection de votre propriété pour découvrir les points d'accès potentiels pour des cambrioleurs.
- Attribuez un code d'utilisateur autre que le vôtre aux personnes qui accèdent occasionnellement à votre demeure (ex. : femme de ménage, etc.)



La mise en application de ces conseils peut varier selon les conditions de chacun. La CANASA n'assume aucune obligation ni responsabilité quant à la manière dont ces conseils sont utilisés.

## L'Association Canadienne de la Sécurité (CANASA)

### **À propos de la CANASA**

L'Association Canadienne de la Sécurité est une association à but non lucratif fondée en 1977 et vouée à la promotion des intérêts de ses membres et de la sécurité de toutes les Canadiennes et tous les Canadiens. Nous sommes la porte-parole nationale de l'industrie de la sécurité et nous comptons parmi notre bassin grandissant de membres plus de 1 170 entreprises représentant tous les principaux secteurs de l'industrie à l'échelle du Canada. Nous soutenons nos membres par l'entremise d'un vaste réseau de services, dont des programmes de formation en sécurité de grande qualité, des relations gouvernementales, des services de marketing, des communiqués, des salons professionnels et la diffusion des plus récentes informations et nouvelles de l'industrie.



**CANASA**

Canadian Security Association  
L'Association Canadienne de la Sécurité

610 Alden Road, Suite 100  
Markham, ON L3R 9Z1 Canada  
T: 905.513.0622  
(sans frais au Canada 1.800.538.9919)  
F: 905.513.0624  
[www.canasa.org](http://www.canasa.org)

Par  
L'Association Canadienne de la Sécurité

Comment  
**éviter**  
les fausses alarmes





## Prévention des fausses alarmes

Félicitations! Vous venez d'acheter un système d'alarme et il a été installé par un membre de l'Association canadienne de la sécurité (CANASA). Un système d'alarme est un outil précieux pour prévenir le crime et vous apporter la tranquillité d'esprit. En sélectionnant votre compagnie d'alarme, vous avez choisi une entreprise professionnelle qui s'est engagée à installer un système de sécurité de qualité et à vous montrer comment l'utiliser efficacement. Cependant, en tant que propriétaire du système de sécurité, vous avez la responsabilité d'utiliser le système de la bonne façon et de savoir comment vous pouvez éviter les désagréments et les amendes potentielles associées aux fausses alarmes.

## Fausse alarme ou demande d'intervention inutile?

Une fausse alarme survient lorsqu'un système d'alarme se déclenche sans qu'une réelle intrusion ait eu lieu; la sirène crie et, si le système est télésurveillé, il transmet un signal au centre de télésurveillance pour indiquer qu'une alarme a été déclenchée sur le système.

Une demande d'intervention inutile se produit sur un système télésurveillé lorsque, en réponse au déclenchement d'une alarme sur le système d'alarme, la police ou un agent de sécurité privé est dépêché sur les lieux inutilement, c.-à-d. sans qu'il n'y ait aucun intrus ni aucune situation d'urgence.

## Quel est le vrai problème?

Les demandes d'intervention inutiles constituent une menace pour la sécurité des intervenants (la police, ou les agents de sécurité privés) et des communautés qu'ils protègent. Les gens qui répondent aux alarmes doivent être conscients et alertes. Des demandes d'interventions répétées dans une résidence ou un commerce peuvent entraîner une baisse de méfiance ou des interventions moins pressées.

## Que pouvez-vous faire?

Des études ont démontrés que 76 % des demandes d'intervention inutiles sont causées par une erreur de l'utilisateur et la CANASA s'est engagée à sensibiliser le public et l'industrie dans le but de réduire ces erreurs. C'est pourquoi nous désirons vous donner quelques conseils sur la façon d'utiliser votre système de sécurité le mieux possible afin de réduire les fausses alarmes.

## Conseils pour éliminer complètement les fausses alarmes

Les conseils suivants sont des mesures simples qui peuvent réduire de façon marquée le nombre de demandes d'intervention inutiles que vous pourriez causer en utilisant votre système.

### À la maison :

Évitez les situations qui causent des alarmes :

- Lorsque vous quittez votre résidence, assurez-vous que toutes les portes et les fenêtres sont verrouillées.

- Éliminez les courants d'air qui font bouger les plantes et les rideaux, ce qui est une cause de fausses alarmes
- Exigez que le clavier soit facilement accessible au point d'entrée et que le délai d'armement soit raisonnable.

### Avec votre système :

Ce qui suit vous aidera à faire l'entretien de votre système et à le rendre plus efficace et plus convivial:

- Remplacez la batterie de secours tous les trois à cinq ans
- Exigez que le système ait une méthode de test simple qui ne causera pas de fausse alarme.
- Faites un test TOUS LES MOIS.
- Exigez que le système permette à une personne autorisée d'envoyer un signal d'annulation pour dire au centre de télésurveillance de ne pas envoyer la police ou un agent de sécurité.
- Exigez qu'une visite de service soit faite dès que possible après une fausse alarme.
- Exigez de la compagnie d'alarme qu'elle fasse une vérification annuelle.
- Après tout changement dans la maison (rénovation, animaux, etc.), communiquez avec la compagnie d'alarme afin de vous assurer que ces changements ne nuisent pas au système.
- Exigez de la compagnie d'installation qu'elle vous enseigne comment utiliser votre système correctement.
- Assurez-vous de comprendre le fonctionnement du système AVANT que le technicien quitte les lieux.
- Des questions? Consultez votre manuel du propriétaire ou communiquez avec votre compagnie d'alarme.